

**Durée - 2 jours–14 heures**

**Public – Toute personne travaillant au contact du sujet âgé et/ou dépendant**

**Méthodes pédagogiques :**

- Approche pédagogique cognitive - Cas pratiques (atelier, retour d'expérience, exercice...)

**OBJECTIF GLOBAL**

- ☞ Faire de la *bienveillance* les fondements de la prise en charge des personnes dépendantes.

**OBJECTIFS**

- ☞ Améliorer la prise en charge en réfléchissant à la notion du « prendre soin ».
- ☞ Bienveillancer, un véritable objectif intégré dans toutes les démarches de projet.
- ☞ Permettre l'analyse du phénomène agressif, informer sur les formes de maltraitements, sensibiliser aux risques de dérives, aider à modifier des comportements.
- ☞ Resituer le sens du travail du soignant dans l'accompagnement des personnes âgées et prévenir les situations de maltraitance en favorisant un changement de regard sur les pratiques professionnelles quotidiennes.
- ☞ Recenser et valoriser des actions contribuant à la « *bienveillance* ».
- ☞ Contribuer à l'identification et à la diffusion de principes et de repères pour s'engager dans cette direction.

**CONTENU PEDAGOGIQUE**

**Représentation**

- Définitions de la maltraitance, de la *bienveillance*.
- La législation. Le code de l'action sociale - signalement – protection des personnes.
- Facteurs de risque de la maltraitance en résidence de retraite
- Pourquoi devient-on maltraitant ? / Interaction entre soi et l'autre.
- Principes de communication/ Accueil/ Ecoute/ Qualité de la relation.
- La proxémique - L'analyse transactionnelle.
- Elaboration des outils « règles communes de vie et de travail » à partir des valeurs fondamentales.
- Les bonnes pratiques de *bienveillance*. Situations concrètes. Mises en situation.
- La pyramide de Maslow/ les besoins de la personne/ la charte de bienveillance.  
Les outils nationaux : Anesm, Age village, Papydoc, DGS, etc.

**Suivi et évaluation**

- » Attestation de formation
- » Questionnaire d'évaluation qualitatif
- » Evaluation des acquis et/ou plan d'actions individuel